



Escola Secundária Campos Melo

SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE EQAVET

EQUIPA EQAVET

ANÁLISE DOS RESULTADOS AOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

1. INTRODUÇÃO

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação dos Encarregados de Educação dos Alunos do Ensino Profissional** convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação profissional.

Apelando ao máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à Escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta, o questionário foi de natureza confidencial e aplicado, em formato digital, a todos os Encarregados de Educação dos Alunos dos Cursos Profissionais.

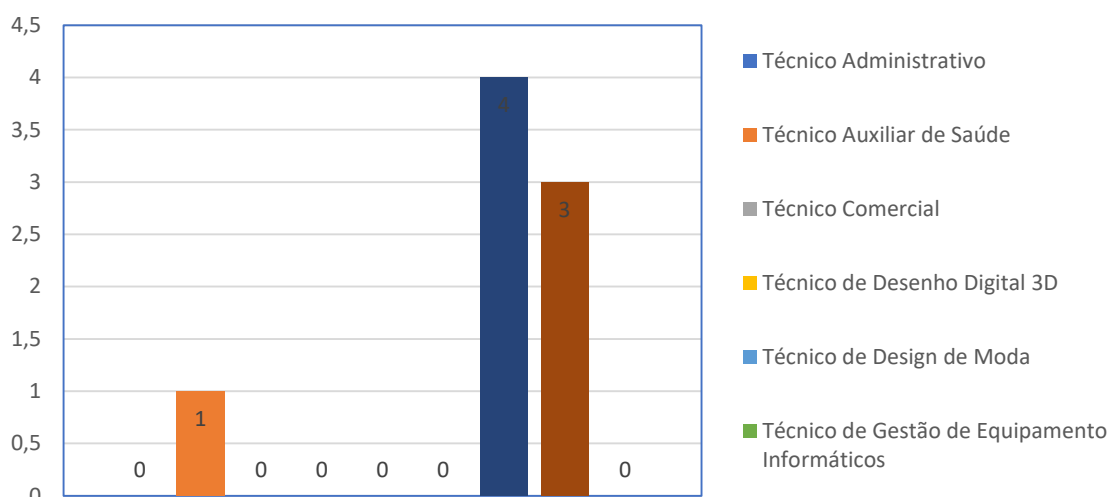
Responderam ao inquérito apenas 8 Encarregados de Educação dos Alunos do Ensino Profissional, o que corresponde a uma taxa de 4,3%.

As respostas a este questionário constituem-se uma amostra muito pouco representativa. É de referir a baixa percentagem de retorno dos inquéritos aos encarregados de educação pode ser justificada pelo facto de alguns deles não terem acesso a um meio tecnológico, impedindo assim a resposta a este questionário.

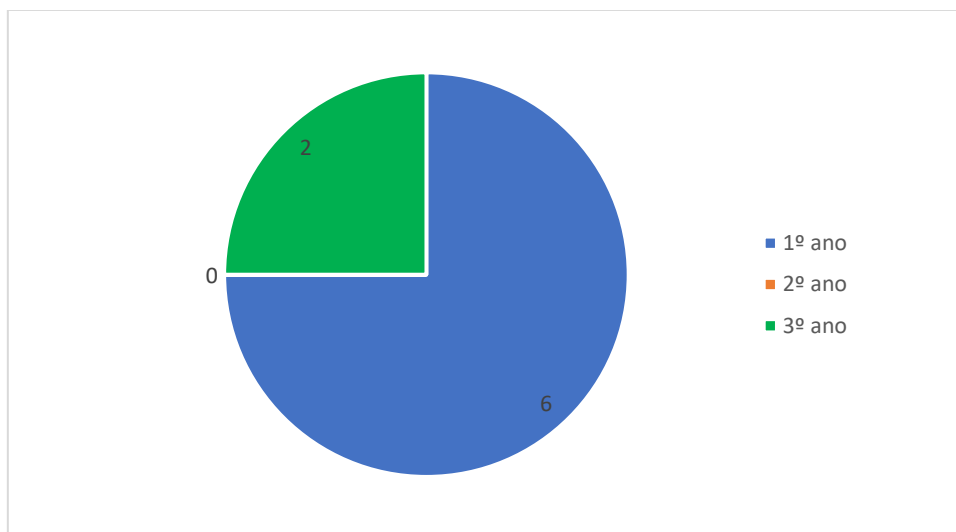
Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

2. RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

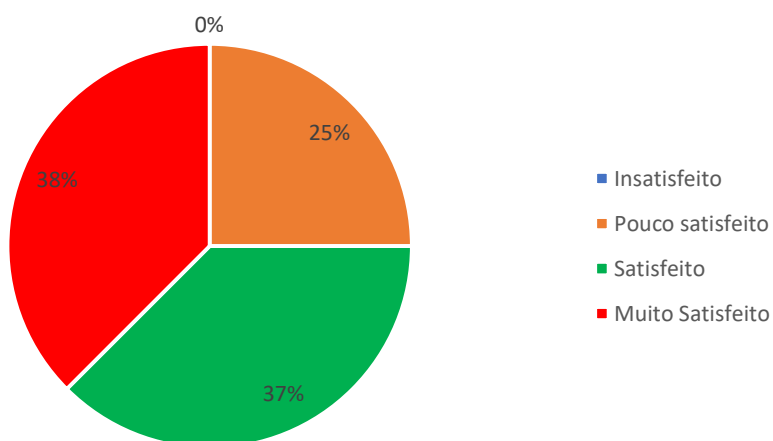
1. Curso profissional frequentado:



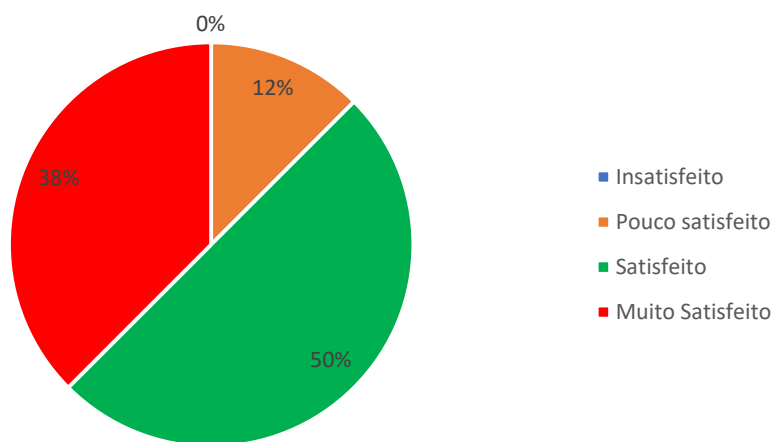
2. Ano de escolaridade:



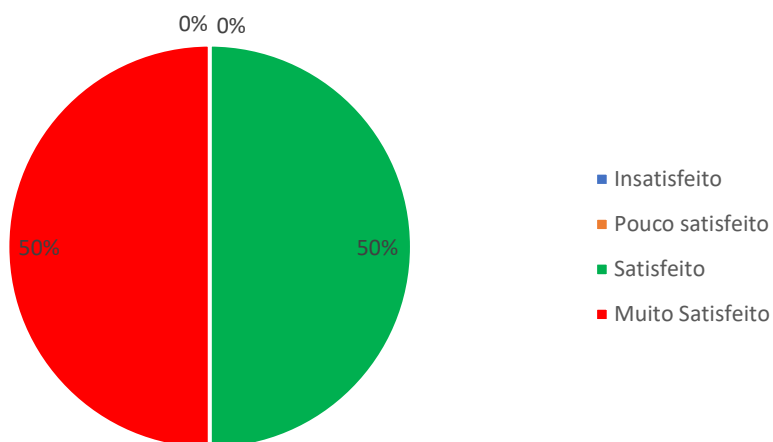
3. A escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu educando.



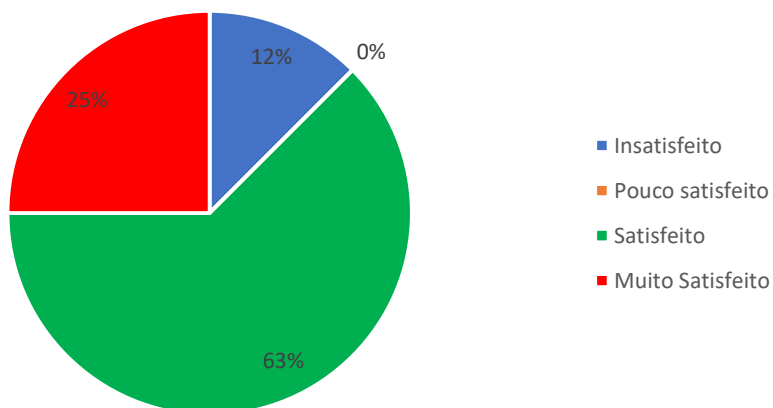
4. O ensino prestado ao seu educando corresponde às suas expetativas.



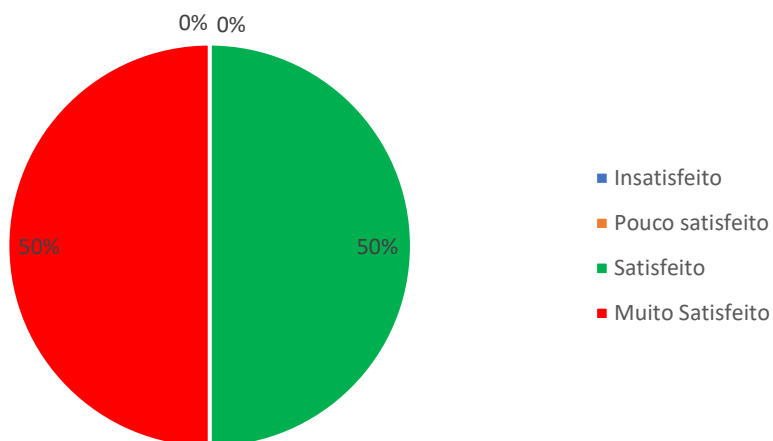
5. É informado dos resultados escolares do seu educando.



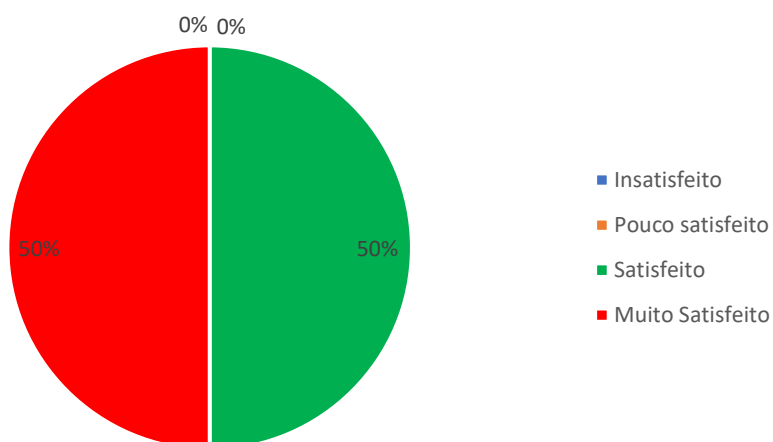
6. A escola preocupa-se com o seu educando e com as suas dificuldades.



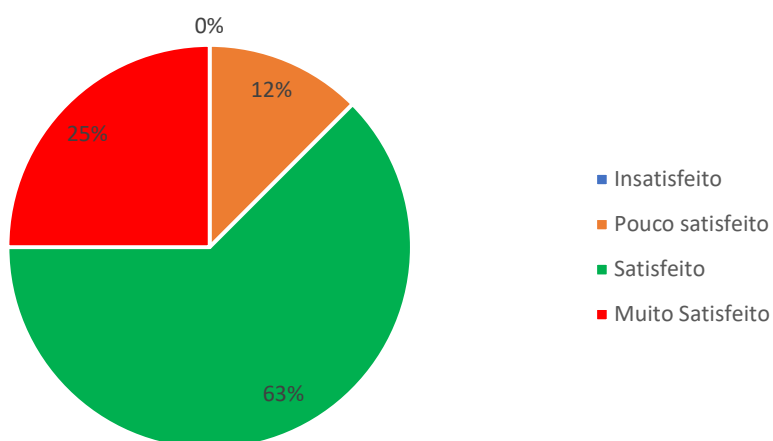
7. Tem facilidade em contactar com o Diretor de Turma.



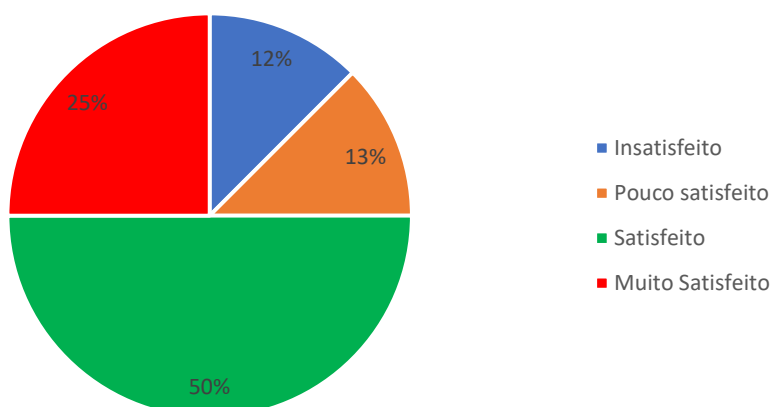
8. As reuniões com o diretor de turma são úteis.



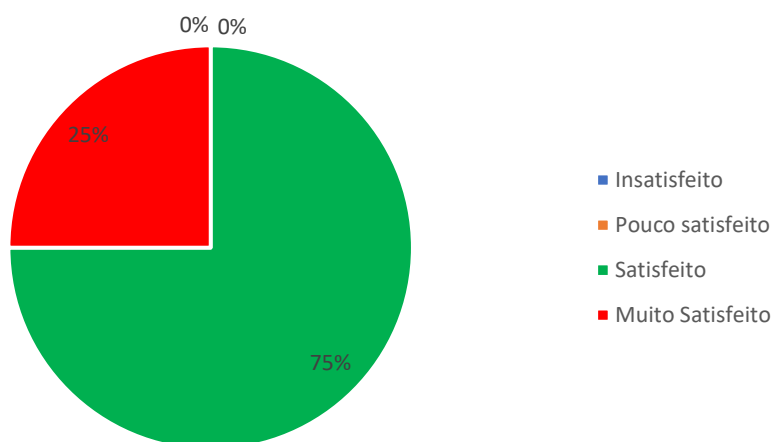
9. As instalações da escola são adequadas.



10. A escola preocupa-se em responder às questões que coloca.



11. Avalio globalmente o trabalho da Escola Secundária Campos Melo.



12. Agradecemos a sua colaboração. Se assim o desejar, poderá ainda fazer algumas sugestões de melhoria.

Foi solicitado aos Encarregados de Educação que apresentassem sugestões de melhoria, tendo sido recolhidas, entre outras, “Não tenho nada a acrescentar”, “Nada” e “De momento não tenho nenhuma sugestão”.

3. CONCLUSÃO

Pode concluir-se relativamente aos parâmetros inquiridos que os encarregados de educação estão globalmente SATISFEITOS, embora a amostra não fosse representativa.

Na recolha deste estudo, um aspeto menos positivo, foi a dificuldade na recolha de respostas por parte dos encarregados de educação.

Covilhã, outubro de 2020,

A Equipa EQAVET,